

## **Zásady ochrany osobných údajov a používania cookies**

Vytvorením objednávky sa stávate naším zákazníkom a zverujete nám svoje osobné údaje. My zodpovedáme za ich ochranu a zabezpečenie. Zoznámte sa s ochranou osobných údajov, zásadami a právami, ktoré máte v súvislosti s GDPR (Nariadenie o ochrane osobných údajov).

### **Kto je správca dát**

Sme spoločnosť Atrix Design s.r.o., IČ 03475735, so sídlom Revoluční 1082/8, Praha 1, Česká republika, zapísaná u Městského soudu v Prahe pod spisovou značkou C 232138. Prevádzkujeme webové stránky [www.cihlicky-pro-deticky.cz](http://www.cihlicky-pro-deticky.cz), [www.tehlicky-pre-deticky.sk](http://www.tehlicky-pre-deticky.sk) a [www.bausteine-fuer-kinder.de](http://www.bausteine-fuer-kinder.de). Vaše osobné údaje spracovávame ako správca a určujeme, ako bude s osobnými údajmi naložené, za akým účelom ich uchováваме a ako dlho a tiež vyberáme prípadne ďalších spracovateľov, ktorých na spracovanie dát potrebujeme.

### **Prehlasujeme**

Prehlasujeme, že ako správca vašich osobných údajov spĺňame všetky zákonné povinnosti vyžadované platnou legislatívou, hlavne zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR, a teda že:

- budeme spracovávať vaše osobné údaje len na základe platného právneho dôvodu, a to predovšetkým oprávneného záujmu, plnenia zmluvy, zákonnej povinnosti či udeleného súhlasu,
- plníme podľa článku 13 GDPR informačnú povinnosť ešte pred začatím spracovania osobných údajov,
- umožníme vám a budeme vás podporovať v uplatňovaní a plnení vašich práv podľa zákona o ochrane osobných údajov a GDPR

### **Rozsah osobných údajov a účely spracovania**

Ak ste nám poskytli osobné údaje, budú tieto použité iba:

- za účelom riadneho poskytovania našich služieb zákazníkom, na plnenie kúpnej zmluvy uzavretej prostredníctvom online shopu medzi nami a Vami ako zákazníkom, pred uzavretím tejto kúpnej zmluvy k zodpovedaniu Vašich otázok, súvisujúcich s poskytovaním našich služieb a na technickú administráciu, nevyhnutnú pre správne poskytovanie našich služieb na stránkach [www.cihlicky-pro-deticky.cz](http://www.cihlicky-pro-deticky.cz), [www.tehlicky-pre-deticky.sk](http://www.tehlicky-pre-deticky.sk) a [www.bausteine-fuer-kinder.de](http://www.bausteine-fuer-kinder.de), všetko na právnom základe plnenia zmluvy, ktorej stranou ste Vy ako dotknutá osoba,
- pre vybavenie Vašich objednávok a riadne plnenie kúpnej zmluvy potrebujeme Vaše meno, priezvisko, adresu (bydlisko/doručenie tovaru/fakturačná adresa), e-mail, telefónne číslo a v prípade platby online Vaše platobné údaje. Vaša emailová adresa slúži ako komunikačný prostriedok. Na zadanú emailovú adresu Vám bude zaslané potvrdenie objednávky, ako aj informácie o priebehu doručovania tovaru od prepravcu. Tieto údaje sú uchovávané elektronicky po zákonom stanovenú dobu pre vybavenie reklamácie, tj. 2 roky a potom sú zmazané,
- zákazníci spolupracujúcich obchodných partnerov - informácie o klientoch partnerov sú evidované iba za účelom spracovania a vybavenia objednávky a po 2 rokoch budú vymazané,
- fakturačné údaje (meno priezvisko, adresa, prípadne IČO a DIČ) používame pri spracovaní a vedení účtovníctva tak, aby sme vyhovelí zákonnej povinnosti pre vystavovanie a evidenciu daňových dokladov. Tieto údaje uchováваме ako v elektronickej, tak aj v papierovej podobe

a podľa zákona o účtovníctve ich archivujeme po dobu 10 rokov. Po uplynutí tejto doby sú elektronické dáta zmazané a papierová dokumentácia sa zlikviduje,

- fotografická dokumentácia z živých akcií - vaše fotografie, slúži k dokumentácii akcie. Vaše osobné údaje si ponechávame po dobu premlčacích lehôt, pokiaľ zákon neustanovuje dlhšiu dobu na ich uchovanie alebo sme v konkrétnych prípadoch neuviedli inak,
- registrovaní spolupracujúci partneri - spracovávame údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail a číslo bankového účtu. Registrácia je platná po dobu 5 rokov; ak nebude počas nasledujúceho roka predĺžená, automaticky zanikne a dáta budú zmazané,
- po nákupe tovaru na našich weboch [www.cihlicky-pro-deticky.cz](http://www.cihlicky-pro-deticky.cz), [www.tehlicky-pre-deticky.sk](http://www.tehlicky-pre-deticky.sk) a [www.bausteine-fuer-kinder.de](http://www.bausteine-fuer-kinder.de) Vám bude zaslaná žiadosť o hodnotenie zakúpeného tovaru. Vnímame to ako oprávnený záujem správcu v rámci skvalitnenia poskytovaných služieb a vybavovanie prípadných reklamácií.

### **Odobzanie osobných údajov tretím osobám**

K vašim osobným údajom majú prístup len naši zamestnanci. Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté tretej osobe, ak je to nevyhnutné na plnenie kúpnej zmluvy alebo ak ste s takým poskytnutím výslovne súhlasili. V rámci spracovania objednávky a plnenia kúpnej zmluvy sú údaje poskytované našim zmluvným poskytovateľom služieb/spracovateľom, ktorými sú: správca webu, poskytovateľ logistických služieb, prepravca, banky, účtovná spoločnosť, správca dane, Facebook, Google a pod. Údaje môžu byť poskytovateľmi služieb/spracovateľmi použité výhradne pre účely plnenia kúpnej zmluvy. Vaše osobné údaje spracovávame len po dobu trvania účelu, na ktorý sme Vaše osobné údaje získali. Je možné, že sa v budúcnosti rozhodneme využiť ďalšie aplikácie či spracovateľa, pre uľahčenie a skvalitnenie spracovania. V takom prípade pri výbere budeme na spracovateľa klásť minimálne rovnaké nároky na zabezpečenie a kvalitu spracovania, ako na seba.

### **Odobzanie dát mimo Európskej únie**

Každé spracovanie osobných údajov bude uskutočnené na území EÚ.

### **Cookies**

Pri prechádzaní našich webových stránok zaznamenávame vašu IP adresu, ako dlho sa na stránke zdržíte a z ktorej stránky prichádzate. Používanie cookies na meranie návštevnosti webu a prispôbenie zobrazenia webových stránok vnímame ako svoj oprávnený záujem správcu, lebo veríme, že vďaka tomu vám môžeme ponúknuť ešte lepšie služby. Cookies pre cielenie reklamy budú spracovávané len na základe vášho súhlasu. Naše webové stránky možno prechádzať aj v režime, ktorý neumožňuje zbieranie osobných údajov. Používanie cookies môžete na svojom počítači alebo mobilnom zariadení zakázať.

### **Log súbory**

Pri každom vstupe na internetové stránky [www.cihlicky-pro-deticky.cz](http://www.cihlicky-pro-deticky.cz), [www.tehlicky-pre-deticky.sk](http://www.tehlicky-pre-deticky.sk) a [www.bausteine-fuer-kinder.de](http://www.bausteine-fuer-kinder.de) budú údaje o používaní odobzované Vaším internetovým prehliadačom a uložené v protokolových súboroch, tzv. Server Logfiles. Takto uložené dátové vety obsahujú nasledujúce údaje: dátum a čas prístupu, URL adresu stránky, IP adresu, predchádzajúcu URL adresu (tzv. Referrer), množstvo prenesených dát, ako aj prehliadačom prenesený User Agent (príp. typ a verzie prehliadača a používaný operačný systém). IP adresy sú za účelom vyhodnocovania ukladané ako výhradne anonymizované. Vyhodnotenie dátových viet týchto Logfiles v anonymnej forme slúži na to, aby mohli byť čo najrýchlejšie identifikované a odstránené chyby. Prostredníctvom spracovania týchto údajov je tiež možné regulovať kapacity servera a zlepšovať našu ponuku.

## **Zabezpečenie a ochrana osobných údajov**

Chránime osobné údaje v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií, ktoré zodpovedajú stupňu technického rozvoja. Vaše osobné údaje sú bezpečne prenášané pomocou šifrovania. Využívame pritom systém kódovania SSL (Secure Socket Layer). Naše internetové stránky, ako aj ostatné systémy spracovania osobných údajov, zabezpečujeme vhodnými technickými a organizačnými opatreniami proti strate, zničeniu, zmene a ďalšiemu šíreniu dát prostredníctvom neoprávnených osôb.

## **Právo na informácie a ďalšie práva dotknutých osôb**

Máte právo na bezplatné poskytnutie informácií ohľadom spracovania vašich uložených dát. Za predpokladu dodržania požiadaviek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch máte zároveň

- právo na prístup k vašim osobným údajom,
- právo na opravu nesprávnych osobných údajov,
- právo na obmedzenie (blokovanie) spracovania osobných údajov,
- právo odmietnuť spracovávanie Vašich osobných údajov spracúvaných na účely priameho marketingu,
- právo na vymazanie osobných údajov, najmä vtedy, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali alebo ak ste odvolali svoj súhlas k ich spracovaniu a ak neexistuje iný právny základ pre spracovávanie, prípadne ak sa osobné údaje spracúvajú nezákonne.

Odo dňa nadobudnutia účinnosti Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane jednotlivcov pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (tj od 25. mája 2018), máte v prípade splnenia stanovených podmienok aj právo na prenosnosť údajov, tzn. máte právo získať svoje osobné údaje, ktoré ste nám dobrovoľne poskytli v elektronickej forme na základe Vášho súhlasu, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a v tejto súvislosti možno žiadať právo na prenos týchto údajov k druhému prevádzkovateľovi, ak bude takýto prenos technicky možný (právo na prenosnosť údajov).

Ako dotknutá osoba máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, pri podozrení, že sú Vaše osobné údaje spracovávané v rozpore s platnou legislatívou.

## **Kontaktné údaje**

Ak sa na nás budete chcieť v priebehu spracovania obrátiť, môžete nás kontaktovať na tel. čísle +420 606 065 286 alebo na e-maile [info@cihlickyprodeticky.cz](mailto:info@cihlickyprodeticky.cz), [info@tehlicky-pre-deticky.sk](mailto:info@tehlicky-pre-deticky.sk) alebo [info@bausteine-fuer-kinder.de](mailto:info@bausteine-fuer-kinder.de).

V prípade, že si u nás uplatňujete niektoré z práv dotknutej osoby podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov a z vašej žiadosti nemožno overiť totožnosť žiadateľa, alebo v prípade, že máme oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou osoby, ktorá podáva žiadosť, vyhradzuje si právo túto osobu požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti osoby uplatňujúcej túto žiadosť.

## **Mlčanlivosť**

Naši zamestnanci i spolupracovníci/spracovatelia, ktorí budú spracovávať Vaše osobné údaje, sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých

zverejnenie by ohrozilo bezpečnosť Vašich osobných údajov. Táto mlčanlivosť pritom trvá aj po skončení záväzkových vzťahov s nami. Bez vášho súhlasu nebudú vaše osobné údaje vydané žiadnej inej tretej strane.

Tieto zásady spracovania osobných údajov platia od 25.05.2018.